

Projet de vie institutionnel

Résidence du Sart'Age

Coordonnées de l'établissement :

Résidence du Sart'Age
Rue de l'abbaye, 99 à 4400 Herstal
04/248 52 11
contact@le-sartage.be
Inami : 73221241100

Projet de vie mis à jour le :

11/2024

Table des matières

Première partie : Présentation du projet de vie institutionnel

1. Introduction générale
2. La construction du projet de vie
3. La philosophie de l'établissement
4. L'accueil
5. L'organisation du séjour
6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie
7. L'organisation du travail d'équipe
8. La participation des résidents
9. La vie affective, relationnelle et sexuelle des résidents

Deuxième partie : la démarche d'amélioration continue (démarche qualité)

10. Les objectifs d'amélioration

Présentation du projet de vie institutionnel

1. Introduction générale

L'histoire

La résidence gérée depuis 2019 par le groupe Domidep bénéficie d'un environnement privilégié au cœur d'un parc arboré de 10 Ha avec une vue sur la Meuse.

Cet ancien hôtel datant de 1968 est aménagé en maison de repos en 1986. Il est agrémenté d'une extension parfaitement adaptée à la vie quotidienne des résidents. La visite matinale de lapins et de biches fait partie de notre quotidien.

L'architecture

Dans le hall d'entrée de la résidence se situe l'accueil et le bureau de la direction.

Le restaurant, le bar et les salons dans lesquels vous pourrez déguster une bonne glace ou boire un verre est accessible aux familles.

Une terrasse ouverte toute l'année est disponible pour les amateurs de plein air.

Notre établissement met à disposition 148 lits, dont des chambres individuelles et des chambres doubles. La plupart dispose d'un balcon, moustiquaire, volet pare soleil et de mobilier de jardin. Elles sont réparties sur le RDC et 2 étages accessibles par un escalier ou un ascenseur.

Chaque étage dispose d'une salle de bain avec baignoire et le matériel nécessaire aux personnes à mobilités réduite (pallant, siège de bain ,...).

A chaque niveau des salons confortables avec vue sur le parc permettent aux résidents se rencontrer et de passer un moment convivial.

Les issues vers l'extérieur sont sécurisées par un code d'accès limitant le risque de « sortie à l'insu » de certains résidents parfois désorientés.

Au restaurant, le plan de table est régulièrement réorganisé en fonction des entrées, affinités ou modifications de l'autonomie mais toujours en accord avec le résident et sa famille.

La décoration des tables est réalisée par un fleuriste de la région et renouvelé chaque semaine.

La luminosité naturelle est omniprésente chez nous grâce à de grandes baies vitrées disposée tout le long des couloirs.

A divers endroits de la résidence sont disposé des panneaux où les résidents peuvent s'informer des menus et du programme des activités (anniversaires, sorties...)

Un parking gratuit et facile d'accès est disponible devant la résidence.

Notre domaine verdoyant vous invite à la promenade au rythme des saisons. Vous pourrez ainsi contempler la nature confortablement installé sur différents un banc mis à votre disposition.

2. La construction du projet de vie

Les besoins d'aujourd'hui ne sont plus ceux d'hier et nous devons en tenir compte. Notre projet de vie a été alimentée par les réflexions des résidents et leur famille. Les différentes visions de chaque acteur de l'institution nous a permis d'évoluer et de nous adapter au mieux pour le bien-être de nos aînés. Chez nous, chacun a droit à la parole afin de dépasser les objectifs fixés et de garder au centre de nos préoccupations les besoins individuelles de chacun (résident, famille, personnel, ...).

3. La philosophie de l'établissement

Quelles sont nos missions ? :

Notre mission principale est de maintenir les capacités et permettre à tout un chacun de s'épanouir dans notre résidence.

- L'humain et pas uniquement le financier !
- Le maintien voire la récupération de l'autonomie est le socle de toutes nos réflexions.
- Assurer les meilleurs soins : notre équipe soignante toujours à la recherche de formation. Dans la même lignée, les contacts réguliers avec les hôpitaux ou spécialistes nous permet de rester au courant des dernières avancées dans la prise en charge de nos aînés.
- Notre besoin d'atteindre une chimère qui est la perfection nous anime continuellement.
- Le dialogue : nous souhaitons être au plus proche de nos résidents et de leurs proches en laissant la place à des moments d'échanges.

Quelle est notre vision ? :

Nous avons une vue tout à fait claire des besoins, demandent des résidents et de leurs proches. Nous sommes conscients que certaines demandes vont demander du temps, de la réflexion, mais elle sera toujours analysée avec bienveillance. Nous mettons tout en œuvre pour que l'épanouissement de tous soit notre priorité. En effet, la personne qui entre chez nous laisse derrière elle toute une vie. Il y avait la vie avant, il y a la vie maintenant. Il est pour nous hors de question d'oublier qui était la personne il y a 20, 30 ou 40 ans. Cette personne va devoir faire le deuil de son passé mais notre souhait est que son présent soit aussi rempli de bonheur. De plus, la décision de comme dit le langage populaire « de placer » son parent est tout aussi difficile, raison pour laquelle nous avons à cœur de rassurer les proches et d'être toujours disponible pour des éclaircissements.

Quelles sont nos valeurs ? :

- La personnalisation

Il est primordial de considérer chaque résident de manière individuelle. A la Résidence du Sart'age, c'est une valeur importante. Le personnel est à l'écoute des besoins de l'ensemble des Résidents (au cas par cas) et tente d'y répondre en déployant les moyens disponibles. Vous serez la seule personne à décider pour vous. La

prise d'avis auprès de vos proches est une éventualité mais la décision finale vous appartiendra toujours. Nous serons toujours là pour vous soutenir ou vous accompagner en cas de difficultés.

- La collectivité

Les activités collectives sont organisées (festivités, anniversaires, animations, jeux, bricolage, lecture du journal, ateliers,). Elles aident la personne à garder un lien social et limite l'isolement. Avec les activités, le résident peut partager son vécu, raconter son histoire, amener de nouvelles idées pour les animations. En fait, simplement « partager ».

Ces échanges favorisent la confiance, l'apaisement et le sentiment de sécurité. En effet, ce que l'on ne connaît pas fait toujours peur.

- L'accompagnement

Les résidents sont pris en charge par une équipe pluridisciplinaire. Chez nous, l'accompagnement est l'affaire de tous. Tous les travailleurs de notre établissement y compris le personnel hôtelier ou d'entretien mettra tout en œuvre pour aider la personne à se sentir chez elle.

- La convivialité :

Nous sommes persuadés que la convivialité qui règne au sein de notre établissement est un plus. Le rire, la taquinerie et la bonne ambiance influence considérablement l'humeur de nos résidents. Notre disponibilité fait notre force. Que ce soit les différents chefs de services ou le personnel, il y aura toujours quelqu'un pour vous saluer et s'inquiéter de savoir comment vous allez. Nous sommes soucieux de mettre un cadre de vie agréable à tous les niveaux. De nombreux espaces salons offrent des lieux de rencontres privilégiées entre les résidents et les familles.

- La bienveillance :

La bienveillance est une des valeurs majeures de notre approche. A son arrivée, chaque résident aura la possibilité de s'exprimer sur ses souhaits. Par exemple, si sont désiré est d'être tutoyé ou vouvoyé, nous en prendrons notes. Peut être préfère-t-il être appelle par son prénom, son nom ou même un diminutif, nous respecterons son choix. Aucun jugement de valeurs concernant les convictions religieuses, origines, orientations sexuelles ne sont tolérées chez nous. En ce qui concerne les horaires de visites, les résidents peuvent recevoir leur famille et amis chaque fois qu'ils le désirent. Après tout, ils sont chez eux. En chambre commune, il est toutefois préférable de venir après les soins du matin.

4. L'accueil

Le jour de votre arrivée est un moment important, source de stress et d'angoisse face à l'inconnu. Nous organisons votre arrivée en douceur, à votre rythme. La chambre sera spécialement préparée pour votre arrivée. En effet, le mobilier sera adapté selon vos besoins. Une bouteille d'eau et le nombre de verres nécessaires dispose sur la table dans la chambre.

Dès votre arrivée, Isabelle responsable de l'accueil vous accompagnera dans votre chambre. Elle préviendra chaque collaborateur de votre arrivée. Notre infirmière en chef ou son adjointe réalisera avec vous votre anamnèse afin de mieux connaître vos habitudes. Dans la foulée, notre éducateur Quentin se présentera et vous proposera le programme des activités de la semaine. Si vous le souhaitez, il viendra vous chercher dans votre chambre afin de vous présenter aux autres résidents. Durant les 24h premières heures tous les responsables des différents corps de métiers viendront se présenter à vous afin de faire connaissances. Vous aurez l'occasion de choisir si vous préférez dîner dans votre chambre ou en salle à manger. Afin d'être complet, la prise de paramètres (tension, pulsations, température et prise de poids) nous permettra d'avoir les valeurs de référence à l'entrée. Nous profiterons de l'occasion pour vous demander si vous avez déjà prévenu votre médecin traitant de votre arrivée chez nous. Dans le cas où il ne peut plus assurer votre suivi, il vous sera remis une liste de médecins qui seraient susceptible de vous prendre en charge.

5. L'organisation du séjour

Quentin notre éducateur réalisera la transcription d'une « journée type » avant votre arrivée. Cette journée reprend vos habitudes de réveil, de sommeil, vos activités préférées, les heures de repas,

Ces informations feront partie entière de votre plan d'accompagnement. Nous essayerons au mieux d'organiser notre travail afin de nous calquer sur le rythme de votre vie antérieure. Toutefois, si certaines de vos demandes restent compliquées à mettre en œuvre, nous en discuterons toujours afin de trouver un compromis.

Vos semaines seront rythmées par des sorties hors bâtiment (visite de musée, le marché, des activités manuelles (préparations de décorations de saisons,), intellectuelles (jeux de sociétés, jeu de mémoires ...) et physique (gymnastique organisée par nos kinésithérapeutes ou parcours prévention de chutes mis en place par Quentin). Chaque mois, nous avons la visite des enfants d'école du quartier qui viennent nous présenter des poèmes, dessins, un vrai moment de bonheur. Vos proches sont évidemment les bienvenus afin de faire de vos journées des moments formidables. Vous disposez aussi d'un espace jeu de sociétés et billard situé au RDC en libre accès.

Depuis peu, nous avons mis en place un « salon de beauté » où notre personnel se fera un plaisir de vous chouchouter, de vous maquiller ou mettre du vernis, juste pour le plaisir de partager un moment bien être avec vous.

Il est clair pour nous que vous êtes libre d'entrer et sortir de la résidence, il suffit juste de nous prévenir afin de nous éviter des recherches inutiles

Le conseil des résidents et des familles permet à tout un chacun d'exprimer son ressenti et d'amener les idées d'amélioration. Vous avez aussi l'occasion de mettre un mot dans nos boîtes à suggestions ou le livre de remarques situé à l'entrée de la maison de repos.

6. L'organisation des soins et des services d'hôtellerie

Notre équipe de soins est constituée comme suit :

- 1 infirmière en chef : elle est responsable de la qualité des soins et de leur suivi. Elle est aussi le chef d'orchestre de la résidence. Ses

fonctions de coordination, organisation, planification en font un élément clef pour le bon fonctionnement de la journée. Elle est aussi garante de la communication entre les différents intervenant et est soucieuse du maintien, voire de l'amélioration des prises en charges.

- 2 Infirmières adjointes : elles sont toutes les deux à mi-temps sur le terrain afin de ne pas perdre la vision du terrain et la parfaite connaissance des habitudes des résidents. L'autre partie de leur temps de travail est dédié à la mise en place de procédures, changements de traitements, vérifications des dates de péremption et commandes de matériel.
- Des infirmiers : 1 à deux par pauses. Ils sont responsables de la préparation, vérification distribution et administration des traitements. Ils réalisent les soins particuliers (pansements, sondages,) mais aussi le suivi des problèmes de santé de nos résidents.
- Des aides-soignants : ils sont particulièrement soucieux de l'hygiène corporelle, des soins annexes (cheveux, ongles des mains, hydratation de la peau, ..), suivi de l'hydratation et ingestat .Les prises en charge se font en binôme ou seul en fonction de la lourdeur du nursing .
- 1 éducateur : véritablement notre « monsieur bonne humeur », il est à l'initiative de l'organisation des activités journalières, les sorties en visites, les fêtes. Il a une vision d'ensemble afin de mettre en place un programme qui va plaire à tout le monde mais aussi individuel. Chaque activité est le fruit d'une réflexion liée aux objectifs individuels ou de groupes. Il réalise aussi des bains thérapeutiques. Moment particulièrement apprécié par la plupart des résidents.
- Ergothérapeute : assure l'évaluation des capacités préservées permettant de maintenir au maximum l'indépendance de nos résidents. Elle participe aussi à la rééducation de certaines fonctions chez les résidents en perte d'autonomie ou en déclin cognitif. Sa présence au moment des repas permet le suivi des ingesta et le maintien de la capacité à s'alimenter ou boire grâce à la mise en place de matériel spécifiques (rebord d'assiette, gobelet a encoche nasale, couvert ergonomiques, ...)
- Les kinésithérapeutes : indépendantes et salariés, très impliquées dans la vie de notre maison de repos. En plus d'assurer les soins quotidiens, elles sont à l'initiative du cours de gymnastique du jeudi matin. Elle participe aussi à l'évaluation de la nécessité de maintenir les contentions afin d'avoir un éclairage précis sur les capacités physiques.
- Coiffeuse, pédicure : bien que chaque résident peu choisir ses prestataires, nous avons un salon de coiffure avec 1 coiffeuse présente plusieurs fois par semaines et 2 pédicures. L'inscription se fait près d'Isabelle à l'accueil.

La continuité des soins :

- La continuité des soins est indispensable pour des soins de qualités. Un moment de transmission d'information est organisé entre chaque pauses.
- La transmission des consignes médicales : lors du passage du médecin traitant, l'infirmière en chef ou son adjointe réalise les modifications de traitement et assure le suivi vers la pharmacie. A la demande du résident la famille peut être informée des adaptations apportées.

7. Le travail en équipe

Une concertation pluridisciplinaire a lieu chaque jeudi : elle regroupe le médecin coordinateur, l'infirmière en chef, 1 kinésithérapeute, l'ergothérapeute, 1 AS, 1 infi. Sa mission est de se centrer sur l'analyse d'indicateurs qualités :

- ✓ Nombre de résidents qui ont chutés et l'intérêt de mettre en place ou enlever une contention
- ✓ Nombre de résidents qui ont été pesés et qui ont perdu 5% du poids précédents sur 1 mois => quelles sont les mesures correctrices à mettre en place (compléments alimentaires, adaptation texture, état buccal...)
Nombre de résidents qui ont des escarres de grade 2 => actions correctrices à discuter (chgt de position, avis d'un spécialiste, enrichissement des repas, installation des matelas à air).
- ✓ Nombre d'infection et type d'infections (urinaire, respiratoire ...)
- ✓ Nombre de résidents qui sont contentonnés et réévaluation de l'intérêt du maintien de la contention ou son adaptation.
- ✓ Chaque mois, nous invitons 1 résidents afin de vérifier si certaines choses peuvent être améliorée pour sa vie dans la résidence.

En outre, 2 soignants ont suivi une formation spécifique en soins palliatif permettant un accompagnement du résident mais aussi de la famille.

8. La participation des résidents

Lors du conseil des résidents, vous aurez la possibilité de faire toutes les remarques et d'ainsi apporter votre pierre à l'édifice pour faire de notre établissement un lieu de vie extraordinaire.

Mais il n'est pas nécessaire d'attendre, chez nous, la porte de la direction et des cheffes de service est toujours ouverte.

Il est important pour nous de connaître vos opinions, idées, objectifs, vos envies.

9. La vie affective, relationnelle et sexuelle (VRAS) des résidents

Quel que soit votre orientation sexuelle, chez nous, le respect est de rigueur sans aucun jugement. Vous aurez la possibilité de ne pas être dérangé dans votre intimité en apposant à votre clinche de porte un petit signet indiquant « ne pas déranger ». Une « love room » pour les personnes résident en chambre communes est en cours de réflexion. Dans la salle à manger vous aurez le loisir de vous assoir à côté de la personne de votre choix si des affinités font jour. Le personnel veillera à s'annoncer et à attendre votre retour avant d'entrer dans votre chambre

Notre démarche d'amélioration continue

10. Les objectifs d'amélioration

La démarche d'amélioration continue (ou démarche qualité) vise à transformer les valeurs du projet de vie institutionnel en objectifs mesurables attendus par et pour les résidents.

Objectif d'amélioration n°1 : mise en place d'un petit déjeuner buffet

Objectif d'amélioration n°2 : limitation du risque de fractures par diminution des

Objectif d'amélioration n°3 : favoriser l'activité physique

10. Le plan qualité

Rappel de l'objectif d'amélioration n°1 :

Organisation d'un petit déjeuner buffet à partir de la mi-février 2025

Pour atteindre l'objectif, il est nécessaire de le découper en sous-objectifs (ou objectifs spécifiques).	Actions Les actions à réaliser pour atteindre l'objectif spécifique	Responsable(s) de l'action	Date de réalisation	Résultat obtenu (fait/pas fait)	Explication des écarts
<u>Objectif spécifique 1 :</u> Donner du choix au résidents	Action 1 : faire le choix des produits proposés	Hélène	20/11/2024	fait	
	Action 2 : faire valider le choix des produits proposés	Hélène	25/11/2024	fait	
	Action 3 : passer la commande des produits proposés	Hélène	07/02/2024		
	Action 4 :				
<u>Objectif spécifique 2 :</u> Offrir un moment de convivialité	Actions	Responsable(s) de l'action	Date de réalisation	Résultat obtenu	Explication des écarts
	Action 1 : aménagement d'un espace dédié dans le restaurant	Sandrine	01/02/2025		
	Action 2 :				
	Action 3 :				
	Action 4 :				
	Actions	Intervenant(s) impliqué(s)	Date de réalisation	Résultat obtenu	Explication des écarts
	Action 1 : adaptation listes de toilettes	France	20/01/2025		

<u>Objectif spécifique 3 :</u> Organisation des équipes	Action 2 : adaptation organisation équipe cuisine	Sandrine	20/01/2025		
	Action 3 :				
	Action 4 :				

Plan d'action qualité :

1. Limitation du risque de fractures par diminution du nombre de chutes

<u>Objectifs1</u>	<u>Actions à mettre en place</u>	<u>Responsables de l'action</u>	<u>Date de realisation</u>	<u>Résultat obtenu</u>	<u>Explication du retard</u>
Recueil des informations	Reprendre toutes les chutes sur 3 mois pour classifications	Quentin /infi chef			
Analyser les lieux de chutes	Classifier les lieux de chutes	Quentin/infi cheffe	1/1/25		
Analyses des moments de chutes	Classifier les heures,périodes , jours,résidents	Quentin/infi cheffe	1/1/25		
Évaluations ergo	Créer un document d 'analyse de l environnement	Nadine /infi cheffe	1/1/25		
Analyse état nutritionnel	Vérification de la dénutrition Indice Frax	Dr Papy	1/1/25		
<u>Objectifs 2</u>	<u>Actions à mettre en place</u>	<u>Responsables de l'action</u>	<u>Date de realisation</u>	<u>Résultat obtenu</u>	<u>Explication du retard</u>
Analyse croisée des informations	Croiser les différents items afin d 'en relever des actions correctrices	Concertation pluri	15/01/25		
	Relever les actions à mettre en place	Équipe pluri	15/01/25		
Informers les résidents et les équipes sur les résultats	Réaliser une campagne de sensibilisation en fonction des résultats	Dr papy Infi cheffe /direction	01/02/25		
	Mise en oeuvre des actions				
Objectif 3: Evaluation de la pertinence des actions mises en place	Reprendre depuis objectif 1 et comparer avec première analyse				

2. Favoriser l'activité physique : entre 150 et 300 minutes /semaines.

<u>Objectifs1</u>	<u>Actions à mettre en place</u>	<u>Responsables de l'action</u>	<u>Date de réalisation</u>	<u>Résultat obtenu</u>	<u>Explication du retard</u>
Diminuer les chutes en favorisant le renforcement musculaire	Mettre en place un parcours vita dans la maison de repos	Equipe kiné	01/2/25		
<u>Objectifs1</u>	<u>Actions à mettre en place</u>	<u>Responsables de l'action</u>	<u>Date de réalisation</u>	<u>Résultat obtenu</u>	<u>Explication du retard</u>
Maintenir l'autonomie	Choisir la bonne localisation des exercices du parcours vita pour qu'il soit accessible à tout moment	Marie ange /Fabienne /quentin/sandrine ,Nadine	15/01/25		
	Choix des exercices	Kiné/ergo	15/01/25		
	Achat du matériel	Direction	20/01/25		
	Campagne de sensibilisation résidents /famille	Direction /Dr Papy	01/02/25		